

U skladu sa članom 56. Zakona o zaštiti potrošača (Sl. Glasnik RS 62/2014),

preduzeće **Mamino shop doo**

izdaje:

OBAVEŠTENJE

o načinu i mestu prijema reklamacija

Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno, pisanim putem, pozivom na telefon **062 8141 633**, elektronskim putem slanjem e-maila na adresu prodavca reklamacije@mamino.rs ili u objektu na adresi **Šarganska 2, 11253 Beograd**, uz obaveznu dostavu dokaza o kupovini (PDF račun sa online kupovine).

Reklamacije se dostavljaju u toku radnog vremena, prisutnom licu **Bojan Mijić**.

Prodavac vodi evidenciju primljenih reklamacija i dužan je da je čuva dve godine od dana podnošenja reklamacije Korisnika.

Prodavac izjavljuje će u svemu poštovati odredbe člana 56. Zakona o zaštiti potrošača koji se odnosi na reklamacije i način rešavanja reklamacija.

Dana: **25. 10. 2020. godine**

U **Beogradu**

Bojan Mijić

(ime i prezime odgovornog lica)