



OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

Popunjava trgovac	Naziv	Adresa
	Mamino shop doo	Šarganska 2, Beograd
	Broj telefona	email adresa
	062 8141 633	info@mamino.rs
	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe ili usluge:	
Popunjava potrošač	Datum zaključenja ugovora *	Datum prijema robe *
	Razlozi za odustanak (nije obavezno)	
	Ime, prezime i adresa potrošača *	
	Broj porudžbine (nije obavezno ali poželjno za bržu obradu)	
	Broj telefona *	email adresa *
	Potpis potrošača * (ukoliko se dostavlja poštom)	Datum * (popunjavanja obrasca)

Prijem obrasca će trgovac potvrditi u pisanom ili elektronskom obliku. **Toplo savetujemo da Odustanak šaljete elektronski, preko obrasca na sajtu mamino.rs, ili emailom na info@mamino.rs, radi brže obrade.**

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao. Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju. Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal.

Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija Mamino shop doo ih neće upotrebljavati u druge svrhe. Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu kompanije.

Mamino shop doo

Šarganska 2, Beograd

062 8141 633, info@mamino.rs

mamino.rs